ScaiProyekta	FORMATO DE SEGUIMIENTO A LOS EVENTOS DE FORMACIÓN VIRTUAL SEGUIMIENTO A ACCIÓN FORMATIVA	v.27-10

Número de Programación	329	Fecha de visita	martes, 18 de noviembre de 2025	Hora de visita	8:00:00 a. m.

DATOS DEL CONTRATISTA

CONVINIENTE	FCM - FEDERACIÓN COLOMBIANA DE MUNICIPIOS		
NIT	800,082,665	CONVENIO No.	CO1.PCCNTR.8354845

INFORMACIÓN DE LA VISITA

NOMBRE DE LA ACCIÓN FORMATIVA	GESTIÓN COMERCIAL ESTRATÉGICA PARA DINAMIZAR MERCADOS LOCALES		
No. GRUPO	14	Marque con X únicamente si es **primera** sesión	x
MODALIDAD	VIRTUAL	Marque con X únicamente si es **última** sesión	
TIPO DE EVENTO FORMATIVO	DIPLOMADO		
UNIDAD TEMÁTICA	UT4 - INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA A LA GESTIÓN COMERCIAL LOCAL		
METODOLOGÍA	TEÓRICO - PRÁCTICA		
DEPARTAMENTO DE EJECUCIÓN	NORTE DE SANTANDER	MUNICIPIO DE EJECUCIÓN	N/A
HERRAMIENTA DE VIDEOCONFERENCIA	ASODESING - ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO INNOVACI		
LINK DE CONEXIÓN	https://aulavirtualasodesing.org/		
USUARIO (Si aplica)	intefcm	CONTRASEÑA (Si aplica)	intefcm

MATERIAL DE FORMACIÓN	Cartilla digital	x	Cartilla Impresa		Folleto Impreso		Folleto Digital	
	Libro Impreso		Libro electrónico					
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO	Realidad Virtual		Realidad Aumentada		Aplicaciones Multimedia			

FECHA DE LA FORMACIÓN	18/11/2025		
TIPO DE SEGUIMIENTO VIRTUAL	Sincrónico		Asincrónico	X
INTERVENTOR LÍDER	INGRID SULBARAN		
INTERVENTOR QUE REALIZA LA VISITA	ANDREA CAROLINA SALAMANCA PRADA		

DATOS DEL CAPACITADOR

NOMBRE	ROBINSON RAFAEL PEÑA MORAN				
TIPO DE IDENTIFICACION	CC - CEDULA DE CIUDADANÍA	NÚMERO	85,370,607		
BENEFICIARIOS ESPERADOS	45	BENEFICIARIOS ENCONTRADOS	54	% DE CUMPLIMIENTO EN ASISTENCIA	120.00%

RESULTADO DEL SEGUIMIENTO

No.	Sección	Pregunta	Sí	No	Observaciones
	Tasa de incremento del conocimiento	¿Se aplica la prueba de evaluación del conocimiento?	X		
1	Crédito Institucional	¿Presenta al inicio de de la sesión el video de bienvenida aprobado?	X		
2	Crédito Institucional	¿Se presenta el jingle del Sena?	X		
3	Capacitador	¿El capacitador corresponde al aprobado por la interventoría?	X		
4	Material de formación	¿El material entregado coincide con el aprobado por interventoría?	X		
5	Sesiones y metodología	¿Se encuentra el módulo de formación abierto, con un plazo no mayor a 8 días hábiles?	X		
6	Sesiones y metodología	¿La información presentada en el evento de formación corresponde con la unidad temática programada y aprobada en el **cronograma**?	X		
7	Objetivos de aprendizaje	¿Los objetivos son Claros, medibles y alineados con la convocatoria?	X		
8	Contenidos temáticos	¿Los contenidos temáticos son pertinentes y coherentes con el perfil ocupacional y sector productivo?	X		
9	Sesiones y metodología	¿Se tienen disponibles espacios de participación y dudas?	X		
10	Gratuidad	¿Se evidenció el mensaje de gratuidad de la formación?	X		
11	Manual de Imagen	¿Se utilizaron las piezas gráficas y la imagen institucional del SENA?	X		
12	Beneficiarios	¿El número de asistentes coincide con lo aprobado en el cronograma?	X		
13	Soporte Técnico	¿La plataforma cuenta con un centro de atención que proporciona soporte técnico (CAU)?	X		

RESULTADO DEL SEGUIMIENTO					
No.	**Sección**	**Pregunta**	**Sí**	**No**	**Observaciones**
14	Soporte Técnico	¿El Centro de atención al usuario atiende y resuelve las consultas de los usuarios de manera oportuna?		x	El Centro de Atención al Usuario no responde de manera ágil y eficiente las solicitudes presentadas por los participantes, ni garantiza una atención oportuna.
15	Examen	¿Se evidencia el examen o prueba de la unidad tematica?	X		

HALLAZGOS	El Centro de Atención al Usuario no responde de manera ágil y eficiente las solicitudes presentadas por los participantes, ni garantiza una atención oportuna. -

OBSERVACIONES ADICIONALES	En el CAU no se evidencia una respuesta oportuna relacionada con el acceso a la información de la AF. Se sugiere,dar prioridad a la revisión de los casos que se emiten por este medio y brindar una solución oportuna que permita garantizar la continuidad del proceso.



Nombre del Interventor ANDREA CAROLINA SALAMANCA PRADA